

ATENÇÃO !

Mesmo em caso de sinistro as parcelas devem continuar sendo pagas até a finalização do processo de rescisão do contrato.

1. **Liberação por Sinistro (Veículo Segurado):** quando ocorre sinistro e o veículo possui seguro, a liquidação é realizada a partir da liberação do cheque pela Seguradora responsável, para o HSBC e, assim, a propriedade do veículo passa a ser da Seguradora.

2. **Para o processo, é necessário enviar ao HSBC:**

a. **Carta da Seguradora:** Dados para preenchimento do CRV – Certificado de Registro de Veículo, também conhecido como DUT – Documento Único de Transferência (Nome, CPF, RG, endereço), Valor da Indenização; Data e local onde o cheque estará disponível para troca;

OBS: Para os veículos segurados nas Seguradoras Itaú ou Marítima, encaminhar também recibo de quitação e, para os veículos segurados pela Seguradora Bradesco, enviar recibo de indenização de Sinistro.

b. **Carta do Cliente:** Autorização para preenchimento do DUT em favor da Seguradora com assinatura do cliente e reconhecimento de firma por autenticidade; Na carta informar se deseja substituir o bem ou rescindir o contrato.

O modelo para **Carta do Cliente** pode ser obtido no final destas instruções ou pelo link <http://www.portal.hsbc.com.br/1/2/portal/pt/para-voce/emprestimos-financiamentos/financiamento-de-veiculos/auto-finance/mais-informacoes>.

OBS: Caso o cliente opte por rescindir o contrato deve informar também os dados bancários, para eventual devolução de valores.

c. **Boletim de Ocorrência:** boletim de ocorrência cópia simples.

d. **Certificado de Registro de Veículo (CRV):** caso você cliente esteja de posse do CRV original deverá enviá-lo, SEM PREENCHER E SEM ASSINAR, juntamente com os demais documentos informados nesta instrução;

E caso não esteja de posse do CRV, favor entrar em contato com o HSBC, para assim informá-lo.

Diferenças Prêmio do Seguro x Saldo Devedor: se o valor da indenização cobrir o saldo devedor do contrato, o HSBC ou a Seguradora creditará o valor ao titular do contrato. **Mas, se o valor da indenização for menor (o prêmio do seguro não cobre o saldo devedor) o titular do contrato creditará o valor faltante ao HSBC para a liquidação do contrato NO ATO DA LIBERAÇÃO do cheque pela Seguradora, para concluir a transação, sob pena de NÃO OCORRER A LIBERAÇÃO DO BEM e incorrer nos encargos da mora (1% ao mês e multa de 2%).**

Todos os documentos acima citados devem ser enviados, obrigatoriamente, para o endereço abaixo:

Aos Cuidados de AUF – Sinistro Leasing.

Caixa Postal: 16.001

Curitiba/PR

CEP: 81.611-970.

O processo só será considerado concluído após a transferência do veículo junto ao Detran de destino pelo novo proprietário, o qual, segundo o Código de Transito Brasileiro, dispõe de até 30 dias para fazê-lo, e, em caso de sinistro, após os procedimentos acima descritos.

Obs. Os impostos e multas serão de responsabilidade do Titular do Contrato até a efetiva regularização dos documentos.

Atenciosamente,

HSBC Bank Brasil S.A. – Banco Múltiplo

Central de Atendimento Auto Finance*

Atendimento de segunda a sexta, das 8h às 20h

São Paulo - **4004-3914**

Demais Localidades - **0800 701 3914**

Sac HSBC – 0800 729 5977

Sac HSBC Deficientes Físicos Auditivos – 0800 701 5934

Ouvidoria do HSBC – 0800 701 3904

CRV – Certificado de Registro de Veículo

| REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL MINISTÉRIO DAS CIDADES | |
|--|---------------------------|
| DETRAN RJ N.º 7378732991 CODIGO SEGURANCA: 28120817424 | |
| CERTIFICADO DE REGISTRO DE VEICULO | |
| PLACA: 1 | COD. RENAVAM: 841962017 |
| BANCO: HSBC BANK BRASIL S.A. BCO MULTIRLO RUA POET JOAQUIM J DA SILVA | |
| NUM. C/VEIC: 01.791.201/0001-89 | PLACA: DAC0623 |
| NOME INTERESSADO: ASM 727 VEICULOS LTDA | |
| PLACA ANT: VUC0623/RJ | CHASSI: 9BWJB09M35P014C28 |
| ESPECIE/VEIC: PAS/AUTOMOVEL/NAO APLIC (GAS) | |
| MARCA/MODELO: VW/PGLD SEDAN 1.6 | |
| CAPACIDADE: 5 PAS/100/1599 | |
| *****CONSUMIDOR ***** *****VEIC MODIFICADO ***** *****TRANSACAO DE REGISTRO DE VEICULO ***** *****DETRAN RJ ***** | |
| RID DE JANEIRO | DATA: 02062008 |

AUTORIZAÇÃO PARA TRANSFERÊNCIA DE VEÍCULO
AUTORIZO O DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO-DETRAN, TRANSFERIR O REGISTRO DESTA VEÍCULO, PARA:

VALOR-R\$: _____

NOME DO COMPRADOR: _____

RG: _____ CPF/CGC: _____

ENDEREÇO: _____

LOCAL E DATA: _____


ASSINATURA DO PROPRIETÁRIO (VENDEDOR): _____

VENDEDOR SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE ADMINISTRATIVA, CIVIL OU CRIMINAL A PARTIR DA DATA ACIMA, CABENDO AO **COMPRADOR** A IMEDIATA TRANSFERÊNCIA DO REGISTRO DO VEÍCULO PARA O SEU NOME. A TRANSFERÊNCIA DE REGISTRO PODERÁ SER COMUNICADA PELO **VENDEDOR**, REMETENDO COPIA DESTA DOCUMENTO AO **DETRAN**, APÓS DEVIDAMENTE PREENCHIDO E FIRMADO.

DE ACORDO: _____ ASSINATURA DO COMPRADOR: _____

RECONHECIMENTO DE FIRMA DO PROPRIETÁRIO(VENDEDOR) CONFORME ART. 389 C.P.C.

Aos Cuidados de AUF – Sinistro Leasing.
Caixa Postal: 16.001
Curitiba/PR
CEP: 81.611-970.


Recorte e Cole este endereço no seu envelope

CARTA DE AUTORIZAÇÃO PARA PREENCHIMENTO DO DUT A TERCEIROS

Eu: _____

E-mail: _____

portador do CPF / CNPJ nº _____

informo que o veículo de placa: _____, Renavam _____

Chassi: _____, foi sinistrado, e autorizo o

preenchimento do DUT (CRV), em Favor da Seguradora: _____

_____,

inscrita no CNPJ/MF sob o nº: _____

Endereço da Seguradora: _____

Cidade / UF : _____

Aproveito para informar que o cheque de indenização estará disponível para a troca a partir do dia

_____-_____-_____, no endereço: _____

Cidade / UF : _____, Sendo que

desejo efetuar a Substituição da Garantia (), ou a Rescisão de meu contrato (), junto ao HSBC

e caso após a finalização do meu processo de rescisão contratual existam valores a serem recebidos

por mim, seguem os dados bancários para o Depósito:

Favorecido: _____

CPF / CNPJ: _____

Banco: _____ Agência: _____ Conta: _____

Assinatura: _____

Telefone Res.: _____

Telefone Cel.: _____

Data.: _____, _____ de _____ de _____

OBS.: Esta correspondência deverá ser encaminhada com firma reconhecida por autenticidade e todos os campos são de preenchimento obrigatório, ficando automaticamente sem efeito o envio da mesma, na falta de qualquer das informações, e sem a devida autenticação.