

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente Política de Privacidade se aplica às informações coletadas através do uso do site, sistemas bancários eletrônicos, ferramentas e plataformas digitais oferecidas pelo HSBC Brasil S.A. – Banco de Investimentos (“**HSBC**”) a seus clientes (“**Canais Eletrônicos**”). Essa Política de Privacidade não se aplica a sites e plataformas de terceiros, mesmo que estes possam ser acessados através de links disponíveis nos Canais Eletrônicos do HSBC.

AO ACESSAR ESTE DOCUMENTO VOCÊ ESTARÁ DECLARANDO: “**LI E ACEITO OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**” ou semelhante, VOCÊ EXPRESSAMENTE DECLARA QUE CONCORDA COM OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Sugerimos que você leia atentamente esse documento, bem como suas eventuais atualizações. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS A SEGUIR, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR OS CANAIS ELETRÔNICOS DO HSBC.

### **Quais informações poderão ser coletadas?**

Quando um usuário visita e navega nos Canais Eletrônicos do HSBC, poderão ser coletadas informações relacionadas ao navegador ou dispositivo utilizados pelo usuário, tais como endereço de IP, tipo de navegador, páginas visitadas, data e horário da visita e localização do dispositivo.

Além disso, serão coletadas as informações fornecidas pelo próprio usuário ao HSBC, como por exemplo dados cadastrais de representantes legais dos clientes do HSBC. Nesse sentido, os representantes legais autorizam o compartilhamento de seus dados pessoais com o HSBC.

Não coletamos ou conscientemente solicitamos informações relacionadas a menores de 18 anos. Se tomarmos conhecimento da coleta e/ou tratamento de dados de indivíduo menor de 18 anos, eliminaremos prontamente as respectivas informações do nosso banco de dados.

### **Como as informações poderão ser utilizadas?**

Iremos apenas utilizar e tratar os dados pessoais coletados através do uso dos Canais Eletrônicos para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

Poderemos utilizar os dados pessoais coletados para:

- Prevenir fraudes e garantir a identidade dos usuários cadastrados;
- Responder a solicitações e feedback de clientes e usuários;
- Fornecer informações, produtos ou serviços solicitados pelo cliente ou que possam ser de seu interesse;
- Cumprir obrigações advindas de contratos celebrados com o cliente;
- Permitir o acesso e uso de recursos dos Canais Eletrônicos do HSBC pelo usuário;
- Notificar o usuário acerca de alterações e atualizações nos Canais Eletrônicos do HSBC;
- Garantir que o conteúdo dos Canais Eletrônicos do HSBC é apresentado da forma mais efetiva para o dispositivo utilizado pelo usuário;
- Realizar análise de dados para saber mais sobre a forma de interação dos usuários com os Canais Eletrônicos do HSBC;
- Detectar e evitar o mau uso ou abuso dos Canais Eletrônicos do HSBC.

Também poderemos utilizar os dados pessoais para cumprir obrigações legais e regulatórias a que o HSBC ou outra empresa do Grupo HSBC estejam sujeitas, no Brasil ou no exterior.

### **Com quem as informações poderão ser compartilhadas?**

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com funcionários, representantes, investidores, parceiros comerciais, agentes e prestadores de serviços e demais empresas do grupo econômico do HSBC, no Brasil ou no exterior, em que o compartilhamento da informação seja necessário para a devida, efetiva e eficiente operação dos Canais Eletrônicos do HSBC, bem como para a oferta dos serviços e produtos do HSBC.

O compartilhamento também poderá ocorrer caso alguma autoridade governamental, legislação, regulamentação ou ordem judicial assim o requerer ao HSBC ou a qualquer empresa do Grupo HSBC. Nessas hipóteses, o usuário reconhece e concorda expressamente não haver violação do dever de sigilo do HSBC em relação às informações de operações ativas e passivas e serviços prestados.

### **Como as informações serão armazenadas?**

Os dados pessoais coletados através do uso dos Canais Eletrônicos do HSBC serão armazenados em local seguro, de acesso restrito, pelo prazo previsto na legislação aplicável. Nós tomamos todos os cuidados razoavelmente necessários para garantir que as informações sejam tratadas de forma segura e nos termos desta Política de Privacidade. Contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança dos dados transmitidos ao HSBC.

**Como são utilizados os cookies?**

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso ao Canal Eletrônico. Os cookies que utilizamos nos permitem melhorar a experiência do usuário e garantir seu desempenho em níveis adequados.

**Alterações a essa Política de Privacidade**

Essa Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo, não havendo a obrigação de notificação aos usuários. Recomendamos que o presente documento seja consultado periodicamente.

Caso os usuários não concordem com as alterações à Política de Privacidade, seu uso e acesso aos Canais Eletrônicos do HSBC estarão prejudicados. A utilização e acesso aos Canais Eletrônicos do HSBC pelo usuário após eventuais alterações a essa Política de Privacidade significa total concordância com os novos termos.

**Veracidade das informações**

Ao aceitar os termos dessa Política de Privacidade, o usuário concorda expressamente em fornecer apenas informações pessoais verdadeiras, atuais e precisas.

Se um usuário tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer informação a seu respeito esteja errada ou incompleta, pedimos que entre em contato com o seu gerente de relacionamento. Nossa equipe estará pronta para atender sua solicitação.

## **Segurança**

A senha de acesso à conta do usuário é pessoal e intransferível. Os usuários deverão prevenir o acesso não autorizado à sua conta, protegendo a respectiva senha de acesso e limitando o uso e acesso ao seu computador e dispositivos. É de exclusiva responsabilidade do usuário a manutenção de sua senha de acesso em local seguro, de acesso restrito.

Se um usuário tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que sua senha ou conta tenham sido acessados por indivíduo não autorizado, pedimos que entre em contato imediatamente com um gerente de relacionamento.

NÓS NOS ESFORÇAMOS PARA GARANTIR A SEGURANÇA E SIGILO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS ATRAVÉS DO USO DOS CANAIS ELETRÔNICOS DO HSBC, NOS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. NÃO PODEMOS GARANTIR, CONTUDO, A MAIS COMPLETA SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS AO HSBC, JÁ QUE DIVERSOS FATORES ALHEIOS AO NOSSO CONTROLE PODEM COMPROMETER A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO. TODA E QUALQUER TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES AO HSBC É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO, QUE CONCORDA EM ADOTAR TODAS AS MEDIDAS DE SEGURANÇA NECESSÁRIAS PARA A PREVENÇÃO DE FRAUDES E ATAQUES CIBERNÉTICOS.